

## ДОГОВОР банковского обслуживания

г. Москва

**Акционерное общество Банк «Резервные финансы и инвестиции»**, именуемое в дальнейшем «**Банк**», с одной стороны, и юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, именуемое в дальнейшем «**Получатель**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», заключили настоящий договор банковского обслуживания (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизационные страницы** – служебные страницы Сайта Системы, предназначенные для выбора Электронного средства платежа, ввода его реквизитов и получения результата Авторизации.

**Авторизация** – процедура получения разрешения на совершение Плательщиком действий, необходимых для осуществления Перевода, предоставляемого Эмитентом посредством Системы.

**Банк** – Акционерное общество Банк «Резервные финансы и инвестиции», являющееся оператором по переводу денежных средств. Лицензия на осуществление банковских операций № 3351 от «06» августа 2015 г. Место нахождения: 105082, Москва, Переведеновский переулок, д.13, стр.4.

**Банковская карта** – Электронное средство платежа (в том числе ПС: VISA, MasterCard, НСПК), предоставленное Плательщику Эмитентом и позволяющее Плательщику осуществлять Перевод денежных средств в соответствии с условиями договора, заключенного между Плательщиком и Эмитентом, а также правилами ПС.

**Запрещенные услуги** – виды Услуг, реализуемых Получателем и/или связанные с деятельностью Получателя, нарушающей законодательство Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь:

- Услуги, связанные с реализацией (в том числе самой реализацией) Получателем оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных Услуг, запрещенных или ограниченных в обороте, согласно законодательству Российской Федерации;
- Услуги, которые, по имеющейся у Банка информации, умышленно не будут/ не были предоставлены Получателем Плательщику после их оплаты (совершения Перевода), в том числе Услуги, в отношении которых Получатель отказался предоставить Банку соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Плательщику после совершения Перевода.

**Интернет-магазин** – программный продукт Получателя, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Получателем Услугах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение.

**Личный кабинет** – учетная запись Получателя на Сайте Системы, предназначенная для просмотра информации о каждом Переводe (дата, время, сумма), общей суммы, полученной Банком в результате Переводов, и сумме, подлежащей Перечислению Получателю, ежедневной сверки Расчетной информации о Переводах, а также для оформления запросов в службу технической поддержки.

**Мобильный платеж** – Электронное средство платежа, позволяющее Плательщику осуществлять Перевод Электронных денежных средств в счет оплаты Услуг Получателя за счет аванса, внесенного Плательщиком за услуги связи оператору подвижной радиотелефонной связи в порядке ст. 13 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Нерезидент** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством иностранного государства, имеющее место нахождения за пределами территории Российской Федерации.

**Оператор ЭДС** – кредитная или иная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств, осуществляющая перевод Электронных денежных средств без открытия банковского счета.

**Операция «Chargeback»** – процедура возврата денежных средств по ранее заключенной и

оплаченной в Интернет-магазине Получателя Сделке с использованием Электронного средства платежа, выполняемая по инициативе Плательщика в соответствии с правилами Эмитента Электронного средства платежа.

**Операция «Refund»** – процедура частичного или полного возврата денежных средств по ранее заключенной и оплаченной Сделке с использованием Электронного средства платежа в Интернет-магазине Получателя, выполняемая по инициативе Получателя на счет Плательщика.

**Операция «Void»** – процедура отмены операции оплаты с использованием Электронного средства платежа, по которой проведена Авторизация до того, как был осуществлен Перевод.

**Отчетный период** – календарный месяц года, в котором Получателю оказывались Банком услуги, предусмотренные п. 2.1 Договора.

**Отчетный день** – календарный день (с 00:00:00 часов до 23:59:59 часов по московскому времени), в течение которого Банком по Распоряжениям Плательщиков были совершены Переводы.

**Перечисление** – действия Банка по безналичному перечислению на счет Получателя денежных средств, полученных в результате осуществления Плательщиками Переводов в целях оплаты Услуг, оказываемых Получателем.

**Перевод** – действия Банка по исполнению Распоряжения Плательщика в пользу Получателя в счет оплаты Плательщиком Услуг, реализуемых Получателем посредством Интернет-магазина.

**Плательщик** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, совершающее посредством Системы действия, необходимые для осуществления Перевода, в том числе:

- формирование заказа на приобретение Услуг в Интернет-магазине Получателя;
- выбор Электронного средства платежа и выполнение всех действий по указанию необходимых данных для осуществления Перевода и отправки Распоряжения на проведение Перевода посредством Системы.

**Платёжные системы (ПС)** – совокупность финансовых институтов, устанавливающая для своих участников единые стандарты, правила взаимодействия и обеспечивающая движение денежных потоков между участниками расчетов.

**Платёжные страницы** – страницы Интернет-магазина Получателя, на которых Плательщиком осуществляется выбор Электронного средства платежа и способа осуществления Перевода.

**Поддержка SMS-запросов** – дополнительная услуга, предоставляемая Банком Получателю при расчетах посредством ЭСП Мобильный платеж и Электронный кошелек.

В рамках данной услуги Банк с использованием короткого номера 3351 путем SMS-запроса Плательщика предоставляет возможность последнему инициировать формирование Распоряжения для последующего Перевода в пользу Получателя посредством Мобильного платежа или Электронного кошелька.

Короткий номер 3351 - технический номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи Банку для старта оплаты посредством Мобильного платежа или Электронного кошелька.

**Получатель** – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, Резидент или Нерезидент, реализующие Услуги посредством сети Интернет. Получатель предоставляет Банку право принимать Распоряжения для осуществления Переводов.

**Предоплаченная банковская карта (Электронный кошелёк)** – Электронное средство платежа, позволяющее Плательщику осуществлять Перевод Электронных денежных средств, предоставляемая Плательщику Эмитентом и используемая Плательщиком в соответствии с условиями договора, заключенного между Эмитентом и Плательщиком.

**Распоряжение** – электронный документ, содержащий информацию, необходимую для осуществления Перевода, составленный и переданный Плательщиком в Банк посредством Системы в целях осуществления Перевода.

**Резидент** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее место нахождения на территории Российской Федерации.

**Система** – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Банком, Плательщиком, Получателем и Эмитентом при совершении Переводов с использованием сети Интернет.

**Сайт Системы** – веб-сайт, находящийся в сети Интернет по адресу: [www.rficb.ru](http://www.rficb.ru), содержащий информацию о Системе и условиях ее использования.

**Сделка** – информационно-финансовое взаимодействие между Банком, Плательщиком и Получателем, в рамках которого совершаются следующие действия:

- Плательщик на сайте Интернет-магазина посредством Системы оформляет заказ на Услуги Получателя;
- Плательщик выполняет действия по указанию необходимых данных для осуществления Перевода и отправляет Распоряжения посредством Системы;
- Банк посредством Системы передает Получателю уведомление о заказе Услуги и совершении Перевода, на основании которого Получатель оказывает Услугу Плательщику. При этом датой, временем совершения и суммой Сделки считаются дата, время совершения и сумма Перевода.

**Услуги** – товары (работы, услуги), реализуемые Получателем Плательщикам в результате оформления Плательщиками заказов на их приобретение в Интернет-магазине.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Плательщиком Оператору ЭДС для исполнения денежных обязательств Плательщика перед третьими лицами, в отношении которых Плательщик имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Плательщику составлять, удостоверять и передавать Распоряжения в целях осуществления Перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием электронных носителей информации и информационно-коммуникационных технологий, в том числе:

- Мобильный платеж;
- Банковская карта;
- Предоплаченная банковская карта (Электронный кошелек).

**Эмитент** – юридическое лицо либо кредитная организация (небанковская кредитная организация), в том числе Оператор ЭДС, предоставившее Плательщику Электронное средство платежа в соответствии с условиями заключенного между ними договора, а также с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Банк за вознаграждение обязуется оказать Получателю услуги по осуществлению Переводов, совершаемых Плательщиками в счет оплаты оказываемых Получателем Услуг посредством сети Интернет. Переводы осуществляются Банком с использованием Системы на условиях, определенных Договором.

2.2. После заключения Договора, основанием для возникновения у Сторон обязательств, предусмотренных Договором, является Распоряжение, оформленное и переданное Плательщиком в Банк посредством Системы. Банк принимает Распоряжение к исполнению и осуществляет Перевод при условии предоставления Эмитентом Авторизации.

2.3. В рамках Договора Распоряжение на один Перевод может быть подано Плательщиком на сумму, предусмотренную требованиями Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

2.4. Обязательства по передаче информации, предусмотренные Договором, считаются исполненными Стороной в момент получения другой Стороной указанной информации посредством Системы.

2.5. Банк оказывает Поддержку SMS-запросов в случае подключения Получателя к данной услуге в соответствии с Заявлением о присоединении к Договору банковского обслуживания (Приложение № 2 к Договору), далее – «Заявление о присоединении к Договору» согласно тарифам, размещенным на сайте Банка в сети Интернет: <http://rfibank.ru>.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Получатель подписывает Заявление о присоединении к Договору, в двух экземплярах, скрепленных печатью организации.

3.2. Получатель прилагает к Заявлению о присоединении к Договору документы, указанные в Приложении № 2 к Договору.

3.3. Получатель отвечает за полноту и достоверность информации, предоставленной в Банк в соответствии с п.3.1. и п. 3.2. Договора.

3.4. Указанные в п. 3.1. и п. 3.2. документы Получатель высылает любым удобным ему способом на почтовый адрес Банка.

3.5. Банк в течение 2 (двух) рабочих дней после получения документов, указанных в п. 3.1. и 3.2., производит рассмотрение и проверку документов и информации, а также идентификацию Получателя, его представителей, выгодоприобретателей, конечных бенефициаров, и при положительном решении о заключении Договора возвращает Получателю почтовым отправлением подписанный со своей стороны один экземпляр Заявления о присоединении к Договору по адресу местонахождения, указанному Получателем в Заявлении о присоединении к Договору. При необходимости Банк вправе увеличить срок рассмотрения и проверки документов и информации, уведомив об этом Получателя. Банк вправе принять решение об отказе в заключении Договора, направив в адрес Получателя уведомление, при этом Банк вправе не указывать причины отказа в заключении Договора.

3.6. В случае принятия Банком положительного решения в отношении полученных документов Договор считается заключенным в день подписания Банком Заявления о присоединении к Договору. В случае принятия Банком решения об отказе в заключении договора, Договор не считается заключенным.

3.7. Получатель производит техническую интеграцию в соответствии с протоколом информационно-технического взаимодействия, размещенном на сайте Банка.

#### **4. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Банк не указывает в Договоре следующие условия:

- Ставки комиссионного вознаграждения Банка;
- Периодичность проведения сверки расчетов с Получателем.

4.2. Данные условия являются индивидуальными для любого Получателя и устанавливаются Банком и Получателем в Заявлении о присоединении к Договору.

4.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять ставки комиссионного вознаграждения Банка, о чем Получатель уведомляется путем направления ему соответствующего сообщения на адрес электронной почты (e-mail), указанный в Заявлении о присоединении к Договору, не менее чем за 10 (десять) рабочих дня до введения в действие указанных изменений. Получатель до введения в действие измененных ставок комиссионного вознаграждения Банка вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке.

В тех случаях, когда изменение размера комиссионного вознаграждения Банка связано с изменением условий предоставления своих услуг другими участниками расчетов (Платежными системами) и/или увеличением расходов Банка по указанным услугам, указанный в настоящем пункте срок уведомления может быть сокращен Банком до 1 (одного) календарного дня.

4.4. Банк по согласованию с Получателем имеет право предусмотреть дополнительные индивидуальные условия.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Банк обязан:**

5.1.1. Предоставить Получателю тестовый доступ к Системе с целью отладки взаимодействия и настройки Интернет-магазина Получателя для работы с Системой.

5.1.2. Посредством Системы принимать от Плательщиков Распоряжения и осуществлять Переводы при получении от Системы положительного ответа на Авторизацию, и в режиме реального времени передавать сведения об осуществленных Переводах Получателю;

5.1.3. Ежедневно формировать и направлять Получателю информацию по осуществленным Переводам в электронном виде в соответствии с форматом, установленным Банком.

5.1.4. Отказывать Плательщику в приеме Распоряжения в случае:

- получения от Эмитента отрицательного ответа на Авторизацию;
- неполучения от Получателя сообщения о приеме Перевода в счет оплаты Услуг;
- несоответствия Распоряжения требованиям п. 2.3 Договора;

5.1.5. Своевременно и в полном объеме, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка (далее – «Комиссия Банка»), перечислять на расчетный счет Получателя денежные средства, полученные Банком от Плательщиков в результате Переводов в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора;

5.1.6. В случае изменения своего юридического/ фактического/ почтового адреса и (или) банковских реквизитов в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить об этом Получателя по адресу электронной почты, указанному в Заявлении о присоединении к Договору;

5.1.7. Предоставлять Получателю посредством Системы информацию в электронной форме о Переводах и Перечислениях в рамках расчетов по Договору;

5.1.8. При осуществлении Плательщиками Переводов с использованием Банковских карт, Банк обязуется обеспечить безопасную обработку, передачу и хранение информации о Банковских картах в соответствии с требованиями ПС и требованиями по обеспечению безопасности данных банковских карт, изложенными в стандарте PCI DSS.

## 5.2. Банк вправе:

5.2.1. Отказать Плательщику в приеме и исполнении Распоряжения (совершении Перевода) в пользу Получателя, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таким Получателем обязательств, предусмотренных Договором, до момента исполнения Получателем данных обязательств, а также в иных случаях по своему усмотрению;

5.2.2. Отключить Интернет-магазин от Системы в случаях, если Банком будет установлено, что деятельность Получателя связана с реализацией Запрещенных или ограниченных в обороте, согласно законодательству Российской Федерации услуг, товаров, используемых с нарушением авторских прав и (или) использованием товарных знаков без разрешения их правообладателя, дискредитирующей товарные знаки (знаки обслуживания) Платежных систем и Операторов ЭДС, а также в иных случаях по своему усмотрению. При этом Банк направляет уведомление об отключении Интернет-магазина Получателю не позднее даты отключения Интернет-магазина от Системы на адрес электронной почты Получателя, указанный в Заявлении о присоединении к Договору;

5.2.3. Приостановить или прекратить Авторизацию на основании письменного или электронного распоряжения соответствующего Эмитента или ПС;

5.2.4. Отказать в осуществлении Перевода с помощью ЭСП в случае, если данное ЭСП не соответствует установленным лимитам и ограничениям Системы или Эмитента;

5.2.5. Устанавливать лимиты и ограничения (ежедневные, ежемесячные, на Интернет-магазин, на одно Электронное средство платежа и т.д.) на осуществление Переводов, а также в одностороннем порядке вносить изменения в ранее установленные лимиты. Пересмотр ранее установленных лимитов может осуществляться по письменному запросу Получателя в адрес Банка по адресу электронной почты: sales@rficb.ru;

5.2.6. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Получателем за их действия (бездействие) и за выполнение взятых на себя по Договору обязательств;

5.2.7. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые могут, по мнению Банка, повлечь убытки для Банка, Плательщика или Получателя, приостановить доступ к услугам Системы на срок действия таких обстоятельств, своевременно оповестив об этом Получателя. При этом обязательства Банка по Перечислению на расчетный счет Получателя сумм Переводов, уже принятых Банком, остаются в силе;

5.2.8. При осуществлении Плательщиками Переводов Банк вправе удерживать из сумм Перечислений по Переводам, совершенным Плательщиками, следующие суммы по указанным ниже основаниям:

- Комиссию Банка;
- Суммы возмещений, подлежащие перечислению Банку Получателем, по операциям отмены оплаты заказа/ возврата товара/ отказа Плательщика от Услуг Получателя в случае, если это предусмотрено условиями Договора или Заявлением о присоединении к Договору;
- Суммы возмещений, подлежащие перечислению Банку Получателем, в случаях, предусмотренных п.п. 5.2.11 - 5.2.13 Договора;
- Суммы возврата Переводов по Операции «Chargeback», подлежащие перечислению Банку Получателем;
- Суммы возврата Банку денежных средств в случае ошибочного Перечисления Банком на счет Получателя денежных средств, не принадлежащих Получателю, без установленных Договором, законом и иными правовыми актами оснований;
- Суммы расходов по возврату Переводов, подлежащих перечислению Эмитентам;
- Суммы, указанные в п. 5.3.18;

- Суммы за подключение и сопровождение Поддержки SMS-запросов согласно тарифам Банка, размещенным на сайте Банка <http://rfibank.ru>, в случае предоставления Получателю данной услуги.

5.2.9. В случае невозможности выплаты Получателем Банку сумм, указанных в п. 5.2.8 Договора, в порядке, предусмотренном п.п. 5.2.8 - 5.2.9 Договора, оплата указанных сумм производится Получателем на основании счета, выставленного Банком, в течение 10 (Десяти) рабочих дней от даты выставления счета. В случае неоплаты Получателем счета в установленные сроки, Получатель обязан уплатить Банку пени в размере 0.1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа;

5.2.10. При осуществлении Плательщиками Переводов Банк вправе отложить, а также не производить Перечисления Получателю по осуществленным Переводам в случаях, предусмотренных п. 5.2.11 Договора и отложить Перечисление в случае не поступления указанного перечисления (возмещения) означенных средств на корреспондентский счет Банка по независящим от Банка причинам, до момента поступления данных денежных средств на корреспондентский счет Банка;

5.2.11. При осуществлении Плательщиками Переводов с использованием Электронных средств платежа Банк вправе в случае, если Перечисление по Переводам, осуществленным с использованием Электронных средств платежа, уже произведено, удержать в порядке, предусмотренном в п.п. 5.2.8. Договора, данные суммы в следующих случаях:

- в случае, если операция с использованием ЭСП осуществлена с нарушением условий Договора;
- в случае получения Банком уведомления ПС, Эмитента иного уполномоченного лица или органа, в т.ч. в электронном виде / по факсу, о том, что проведенная в Интернет-магазине Получателя операция относится к категории «Fraud»;
- В случае признания ЭСП, с использованием которого был осуществлен Перевод, поддельным / украденным / утерянным или незаконно используемым на момент совершения операции;
- Перевод осуществлен с использованием ЭСП, не обслуживаемым Эмитентом.

5.2.12. При осуществлении Плательщиками Переводов с использованием Электронных средств платежа Банк вправе отложить Перечисление Получателю по совершённым Переводам на срок до 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, в течение которого Эмитент Электронного средства платежа, в соответствии с правилами ПС и Эмитентов используемых Электронных средств платежей имеет право предъявить претензию по проведенной операции, в случае, если Получатель предоставил в Банк для обработки документы, в соответствии с п. 5.3.15 Договора, оформленные с нарушением условий Договора. По истечении указанного срока Банк принимает решение об осуществлении Перечисления, либо отказе от Перечисления по Переводам, совершенным через Интернет-магазин Получателя, на основании полученной от Эмитента информации. На Получателя возлагаются все расходы Банка по возврату платежей Эмитентам Электронных средств платежей;

5.2.13. В случае, если в отношении операций, по которым Получателю было произведено Перечисление, Банку впоследствии предъявлено требование о возврате платежа Эмитентом Электронного средства платежа (Операции «Chargeback»), на Получателя возлагается обязанность возместить Банку суммы данных операций. При этом Банк вправе требовать от Получателя возмещения сумм указанных операций, в том числе в порядке, предусмотренном п.п. 5.2.8 – 5.2.11 Договора, в течение 120 (Ста двадцати) дней с даты расторжения Договора;

5.2.14. В одностороннем порядке вносить изменения в перечень Электронных средств платежа, с использованием которых оказываются услуги по осуществлению Переводов, совершаемых Плательщиками в счет оплаты оказываемых Получателем Услуг посредством сети Интернет через Интернет-магазин Получателя (Заявление о присоединении к Договору), в письменном виде любым доступным способом (по почте с уведомлением о вручении /по электронной почте с уведомлением от почтового сервера), уведомив об этом Получателя не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до введения в действие данного изменения;

5.2.15. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять условия Договора, уведомив Получателя за 10 (Десять) календарных дней путем размещения информации на сайте Банка. Получатель соглашается и признает, что внесение изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Получателем и Банком Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Договор;

5.2.16. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор без уведомления Получателя, в случае отсутствия в течение 3 (Трех) месяцев с даты совершения последнего

Перевода Переводов в рамках Договора.

5.2.17. Требовать от Получателя уплаты сумм, указанных в п. 5.3.18., в порядке, предусмотренном настоящим Договором, в том числе в течение 3 (трех) лет с даты прекращения (расторжения) настоящего Договора.

### 5.3. Получатель обязан:

5.3.1. Выплачивать Комиссию Банка за оказанные Банком услуги в размере и порядке, согласованном Сторонами в разделе 6 Договора;

5.3.2. Разместить всю необходимую для Плательщиков информацию на сайте (витрине) Получателя, в том числе об обязанностях и ответственности Получателя перед покупателями товаров/услуг;

5.3.3. Ежедневно осуществлять проверку данных о Переводах, отраженных в Личном кабинете;

5.3.4. Незамедлительно информировать Банк о ставших известными Получателю случаях компрометации (либо возникновении подозрений о компрометации) информации о реквизитах карт и об операциях, совершенных с их использованием;

5.3.5. Гарантировать Банку, что деятельность Получателя соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, Правилам Эмитентов ЭСП, требованиям Платежных систем, в том числе в части защиты информации от несанкционированного доступа, хранения информации о держателях, реквизитах карт и об операциях, совершенных с их использованием и не связана с реализацией Запрещенных услуг. При выявлении Банком нарушения указанных требований Банк незамедлительно отключает Интернет-магазин от Системы;

5.3.6. Выполнять требования Банка к Интернет-магазинам (Приложение № 1);

5.3.7. Разместить на сайте Интернет-магазина страницу, содержащую логотипы ПС, логотип Банка (в формате, указанном Банком), а также полную информацию об условиях совершения покупки и оплаты Услуг на сайте Интернет-магазина; и условиях доставки/предоставления приобретаемых Услуг;

5.3.8. Согласовывать с Банком дизайн платежных страниц Интернет-магазина, включая электронные варианты рекламных наклеек с логотипами платежных систем;

5.3.9. Разместить на сайте Интернет-магазина информацию, касающуюся обеспечения конфиденциальности данных Плательщиков/ Электронных средств платежа и обеспечения безопасности Переводов в соответствии с Приложением № 1 к Договору;

5.3.10. Хранить в тайне информацию о Переводах и данные Плательщиков, ставшие известными Получателю в ходе исполнения настоящего Договора. При этом Получателю категорически запрещается самостоятельно, без согласования с Банком, собирать, хранить и передавать кому-либо данные о номерах и иных реквизитах Электронных средств платежа, используемых Плательщиками для оплаты Услуг в Интернет-магазине Получателя;

5.3.11. Самостоятельно осуществлять проверку сумм Сделок на соответствие текущим тарифам и прейскурантам Получателя;

5.3.12. Самостоятельно доставлять Плательщикам товары и оказывать Услуги, являющиеся предметом Сделок, а также самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии Плательщиков, включая претензии, возникающие в результате несоответствия суммы Сделки действующим тарифам и прейскурантам Получателя;

5.3.13. Самостоятельно разрешать претензии Плательщиков о возврате полученных с использованием Системы Переводов, не привлекая Банк к указанной процедуре;

5.3.14. В случае ошибочного Перечисления Банком на счет Получателя денежных средств, не принадлежащих Получателю, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента вручения ему письменного уведомления Банка об ошибочном Перечислении вернуть указанные денежные средства на счет Банка;

5.3.15. Предоставлять по запросу Банка информацию в письменной и/или электронной форме о Переводах и Перечислениях, произведенных в рамках расчетов по Договору, а также информацию по операциям, осуществленным через Интернет-магазин Получателя, и иную имеющуюся у Получателя информацию, связанную с данными операциями (далее – «Документы»), в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления Получателю соответствующего запроса Банка;

5.3.16. Предоставить Банку возможность получения информации об объеме и видах Услуг, фактически реализованных Получателем Плательщикам по каждому переводу в объеме, необходимом Банку для исполнения обязательств по Договору и соблюдения требований

законодательства Российской Федерации;

5.3.17. Предоставлять по запросу Банка сведения и документы, необходимые для выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Банка;

5.3.18. Оказывать Услуги только по тем категориям, которые согласованы в рамках Договора (в Приложении № 2). В случае неисполнения Получателем обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, Получатель обязан возместить Банку суммы штрафных санкций, взысканий (и иных убытков), наложенных на Банк (понесенных Банком) в связи с подменой Получателем категорий Услуг;

5.3.19. В течение 5 (Пяти) рабочих дней извещать Банк в письменном виде о любых изменениях, влияющих на исполнение Сторонами Договора, в том числе изменения информации, содержащейся в Заявлении о присоединении к Договору, по адресу электронной почты: sales@rficb.ru и в письменном виде.

#### **5.4. Получатель вправе:**

5.4.1. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от воли Сторон или способных, по мнению Получателя, повлечь значительные убытки для Получателя, отказаться от услуг Банка по Договору на срок действия таких обстоятельств, своевременно уведомив об этом Банк, не позднее даты такой приостановки, направив уведомление о предстоящей приостановке по адресу электронной почты: sales@rficb.ru и в письменном виде на адрес Банка;

5.4.2. Получать информацию о Переводах и Перечислениях в Личном кабинете.

5.4.3. Получатель не вправе осуществлять передачу, обмен и (или) продажу информации, содержащей платежные реквизиты Электронных средств платежа и/или персональные клиентские данные.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Все расчеты между Банком и Получателем производятся в рублях Российской Федерации.

6.2. Обработка информации по Переводам осуществляется в режиме реального времени.

6.3. Банк производит Перечисление Получателю сумм Переводов за вычетом Комиссии Банка, а также иных сумм, указанных в п.п. 5.2.8 - 5.2.11. Договора на ежедневной основе, не позднее 2 (Двух) рабочих дней со дня совершения Перевода Плательщиком.

6.4. За оказание Банком Услуг, предусмотренных п. 2.1 Договора, Получатель уплачивает Банку Комиссию. Размеры Комиссии Банка за осуществление Переводов с помощью различных типов Электронных средств платежа определены в Заявлении о присоединении к Договору либо установлены Банком в соответствии с п.4.3. Договора. Комиссия Банка НДС не облагается, в соответствии с пп. 3 п. 3 ст. 149 НК РФ.

6.5. Выплата Получателем Комиссии Банка производится путем удержания Банком Комиссии Банка из сумм Переводов, подлежащих Перечислению на счет Получателя в соответствии с п. 6.3. Договора.

6.6. Датой Перечисления считается дата списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

6.7. В случае если по вине Получателя Услуга, Перевод за которую был принят от Плательщика по Договору, не была оказана Плательщику, Получатель обязуется самостоятельно урегулировать соответствующие претензии Плательщика.

6.8. Получатель самостоятельно уплачивает налоги с сумм Перечислений, произведенных Банком на счет Получателя.

6.9. По Договору Получатель возмещает Банку расходы, понесенные Банком, дополнительные расходы по исполнению обязательств по Договору в случае, если указанные расходы были согласованы Сторонами в письменной форме или виновником таких расходов Банка является Получатель вследствие нарушения условий данного договора, Банк в свою очередь предоставляет Получателю подтверждающие документы.

6.10. В случае отмены заказа на Услугу (возврата товара) и необходимости возврата авторизованной суммы Перевода на Банковскую карту Плательщика (с которой производился платеж) или иное Электронное средство платежа, при условии, что правилами Эмитента



Электронного средства платежа данная операция предусмотрена, Получатель самостоятельно производит отмену авторизации «Refund», используя возможности Системы. При этом в случае успешной Авторизации данной операции Комиссия Банка не подлежит возврату.

6.11. В случае осуществления Операции «Void», инициированной Получателем, Комиссия Банка за осуществление указанной операции не взимается.

6.12. При расчете вознаграждения Банка за осуществление Переводов из Комиссии Банка не вычитается стоимость осуществления Переводов, по которым Банком от соответствующего Эмитента была получена информация об Операции «Chargeback».

## **7. МОНИТОРИНГ ОПЕРАЦИЙ**

7.1. В целях выявления операций с использованием Электронных средств платежей, вызывающих подозрение относительно их правомерности, и принятия мер по предотвращению мошеннических операций с Электронными средствами платежей, Банк имеет право:

- осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в поступающих в Систему запросах на Авторизацию операций, совершаемых Плательщиками в Интернет-магазине Получателя;
- осуществлять мониторинг (анализ) перечня Услуг (товаров), реализуемых через Интернет-магазин Получателя на предмет соответствия информации, указанной в Заявлении о присоединении к Договору, и в требованиях, предъявляемых к Интернет-магазинам, изложенным в Приложении № 1 к Договору.

7.2. Банк вправе приостановить проведение Авторизации операций, совершаемых Плательщиками в Интернет-магазине Получателя с использованием Электронных средств платежей, в письменном виде, уведомив об этом Получателя в срок не позднее даты приостановления Авторизации операций, в следующих случаях:

- в случае, если операции с использованием Электронных средств платежей на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Банком в результате мониторинга операций);
- в случае нарушения Получателем требований, предъявляемых к Интернет-магазинам, изложенным в Приложении № 1 к Договору;
- в случае получения Банком уведомления от Эмитента (в том числе в электронном виде / по факсу) о том, что проведенные в Интернет-магазине Получателя операции с использованием Электронных средств платежей являются мошенническими;
- в случае получения Банком уведомления от Эмитента (в том числе в электронном виде / по факсу) о превышении Интернет-магазином Получателя допустимого, в соответствии с правилами Эмитента, количества операций в месяц / допустимого уровня ежемесячного оборота по операциям, по которым предъявлены претензии;
- Для принятия решения о возобновлении авторизации операций с использованием Электронных средств платежей, совершаемых через Интернет-магазин Получателя, Банк производит анализ указанных случаев и в письменном виде (по факсу / почте / электронной почте) извещает Получателя о принятом им решении. При этом, в случае принятия положительного решения Банк сообщает Получателю в данном извещении дату возобновления Авторизации операций с использованием Электронных средств платежей в Интернет-магазине Получателя. Дата возобновления операций не может превышать 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с момента принятия Банком решения о возобновлении осуществления Переводов с использованием Электронных средств платежей.

7.3. Банк вправе передавать Получателю уведомления, предусмотренные Договором, посредством Системы.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк не несет ответственности за задержку Перевода в случае, если задержка Перевода вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора Получателем.

8.3. В случае, если по вине Получателя осуществленный Банком Перевод является поводом для предъявления Плательщиком или иным заинтересованным и уполномоченным лицом претензии к Банку о защите нарушенного права, Банк вправе требовать от Получателя возмещения убытков,

понесенных вследствие взыскания с Банка денежных средств или иного имущества в пользу Плательщика.

8.4. Взаимная сверка (выверка) взаиморасчетов по Договору осуществляется по письменному требованию любой из сторон, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования, отправка которого осуществляется заказным письмом с уведомлением о вручении, либо курьерской доставкой.

8.5. За просрочку исполнения Банком обязательства, предусмотренного п. 6.3 Договора, Банк выплачивает Получателю пени в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) от суммы несвоевременно осуществленного Перечисления за каждый день просрочки, но не более 10 % (Десяти процентов) от суммы несвоевременно осуществленного Перечисления. Банк обязан оплатить Получателю в течение 10 (Десяти) рабочих дней неустойку, предусмотренную настоящим пунктом, с даты получения Банком соответствующего требования в письменной форме. Предъявление требования о выплате пени является правом, но не обязанностью Получателя.

8.6. В случае нарушения Получателем гарантий, указанных в п.5.3.5. Договора, Получатель обязуется возместить Банку в полном объеме все возникшие у Банка ущерб и/или убытки в связи с таким нарушением в срок, указанный в соответствующем требовании Банка.

8.7. Сторона, виновная в неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, возмещает другой стороне весь связанный с этими нарушениями реальный, документально подтвержденный, ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:

- информация о Сделках, Плательщиках, Переводах, объемах операций;
- информация о коммерческих условиях взаимодействия Сторон.

9.2. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

9.3. Стороны обязуются не разглашать указанную в п. 9.1 Договора информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору.

9.4. Информация, указанная в п. 9.1 Договора, может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.5. В случае прекращения действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 9.1 Договора, в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения действия Договора.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

10.2. Претензии Сторон по суммам причитающихся денежных средств и срокам их перечисления принимаются Сторонами к рассмотрению на основании письменных заявлений в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней после осуществления Перевода, вызвавшего разногласия.

10.3. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они разрешаются Арбитражным судом г. Москвы.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с даты подписания Банком и Получателем Заявления о присоединении к Договору банковского обслуживания и действует бессрочно.

11.2. Расторжение Договора возможно в следующих случаях:

- по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме;
- в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон с предварительным

письменным извещением другой Стороны не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Извещение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу, указанному в Договоре или в Заявлении о присоединении к Договору, либо курьером. С даты получения извещения о расторжении Договора Банком / Получателем по адресу, указанному в Договоре, прием Распоряжений для осуществления Переводов в пользу Получателя прекращается.

- в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Банка в соответствии с условиями п.5.2.16 Договора.
- в иных случаях, прямо предусмотренных Договором.

11.3. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента получения извещения о расторжении Договора. Однако, в случае получения Банком претензий от ПС и Эмитентов Электронных средств платежей по Переводам, осуществленным в рамках Договора, с наложением на Банк санкций в результате оказания Услуг Получателем через Интернет-магазин посредством Системы, период урегулирования расчетов может быть продлен до полного урегулирования указанных претензий.

11.4. Денежные обязательства Сторон, а также обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение Договора, возникшие до момента его расторжения, сохраняются до момента их полного исполнения.

11.5. Банк оставляет за собой право приостановить действие Договора в случае, если Получатель нарушает положения Договора вплоть до устранения нарушений, письменно уведомив об этом Получателя.

## 12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

12.2. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.

12.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств путем отправки соответствующего уведомления.

12.4. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Получатель дает согласие Банку на передачу содержащихся в Договоре и в Заявлении о присоединении к Договору сведений о Получателе Эмитентам.

13.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

13.3. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

13.4. К Договору прилагаются:

**Приложение № 1: Требования к Интернет-магазинам;**

**Приложение № 2: Заявление о присоединении к Договору банковского обслуживания.**